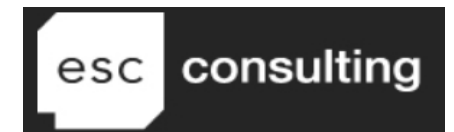




## **SHAPE+ come 'Processo'**

L'utilizzo dei propri dati parte dalla loro validazione, coerenza e pulizia...



# Il processo di pulizia del dato



Shape plus permette di effettuare una ordinata raccolta dei dati anagrafici aziendali, effettuando durante il processo di inserimento una operazione di convalida e pulizia degli stessi.

A supporto dello strumento sono state sviluppate una serie di reportistiche che permettono di monitorare la coerenza della base dati aziendale, utili soprattutto per progetti di integrazione di shape + su ambienti già pre-esistenti e che di conseguenza non hanno mai avuto opportuna validazione delle proprie regole.

# Il processo di implementazione del portale SHAPE +

1- Analisi della struttura aziendale e delle regole anagrafiche in cooperazione con key users di area

2- Implementazione e testing delle regole

3- Definizione degli utenti e delle loro aree di responsabilità e competenza

4- Formazione degli utenti e go-live

PULIZIA DEI DATI

+

MONITORAGGIO DEI PROCESSI

## I- Analisi della struttura aziendale e delle regole anagrafiche in cooperazione con key users anagrafici

- Parte più complessa e gravosa in termini di tempo
- Individuazione dei key users anagrafici (KUA) ovvero le persone responsabili dei vari dati che competono la completa anagrafica di un materiale o che fanno capo ad uffici che si occupano di modificare le anagrafiche aziendali
- Riunioni con i KUA per definire l'elenco dettagliato di tutte le regole aziendali
- Creazione del «**Manuale anagrafico**», un documentale che raccoglie tutto il know-how anagrafico aziendale ed i processi correlati (il manuale comprende anche l'informazione relativa alla competenza del reparto rispetto ad un dato anagrafico)

## 2- Implementazione e testing delle regole

- Verifica delle regole a livello anagrafico attraverso strumenti di controllo, simulazione ed eventuale variazione delle regole nel portale anagrafico
- Prime correzioni delle anagrafiche aziendali in funzione delle regole non rispettate
- Validazione del proprio «Manuale anagrafico»
- Importazione delle regole in shape+ e primo testing

### 3- Definizione degli utenti e delle loro aree di responsabilità e competenza

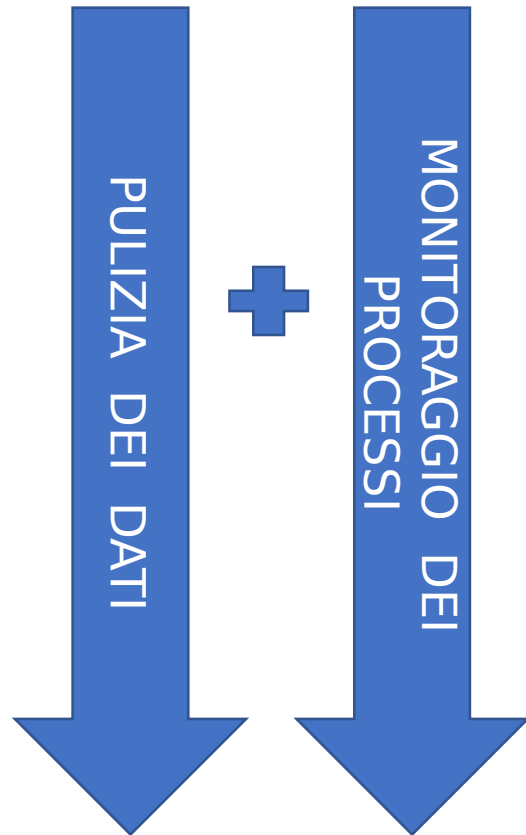
- Allineata l'anagrafica in coerenza con le regole, è necessario definire con l'aiuto dei KUA l'elenco degli utenti interessati o potenzialmente interessati dall'anagrafica aziendale
- Assegnazione delle aree di competenza e responsabilità di ogni utente

## 4- Formazione degli utenti e go-live

- Formazione degli utenti identificati come utilizzatori del portale
  - In genere è consigliabile raggruppare simili utenti per reparto
  - Una sessione completa per uno o un gruppo di utenti ha una durata media di 30/60 minuti
- Go-live

# Sub-processi paralleli:

- Monitoraggio dei processi
- Pulizia dei dati



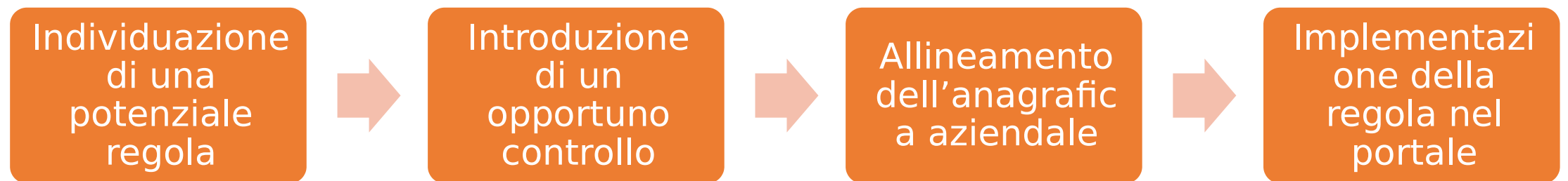
- Il progetto offre l'occasione e opportunità di analizzare la propria base dati, di operare una pulizia e di iniziare un lavoro di monitoraggio
- Il lavoro di pulizia dei dati è parallelo a tutti gli step e va svolto nel modo più completo possibile prima di arrivare al go-live (regola non rispettata = blocco nel portale = rallentamento del futuro processo di manutenzione di un dato)
- Questo progetto offre di conseguenza anche l'opportunità per l'azienda di avviare un processo di monitoraggio delle informazioni aziendali



# Manutenzione periodica delle regole: il processo da controllo a regola

*Una regola non ammette eccezioni, altrimenti non può essere considerata come «Regola»*

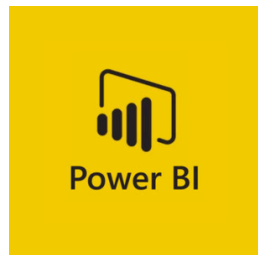
*Se una situazione ammette eccezioni necessita di un «controllo» periodico e costante da parte di un responsabile per monitorare queste eccezioni*



# Strumento per il controllo dei dati ✉ la **Business Intelligence**

La Business Intelligence è uno strumento che nella maggior parte dei casi viene utilizzato in modo proattivo, per mostrare risultati e situazioni riepilogative di consuntivazione o di dettaglio.

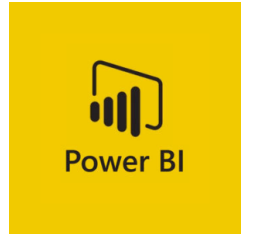
*Può essere però utilizzato, in modo efficiente e molto redditizio, anche come **strumento di controllo***



SAP Lumira



# Perché Microsoft Power BI



**Power BI è una famiglia di strumenti di analisi di business per analizzare dati e condividere informazioni.**

I vantaggi offerti dall'utilizzo sono:

- Ha elevata facilità di apprendimento dell'utilizzo
- Si integra con moltissimi database
- Ha costi ridotti
- Non necessita di installazioni di software a pagamento, ma è completamente utilizzabile via browser dall'utente mediante il suo account Office 365
- Offre strumenti di controllo e condivisione dei report con i propri collaboratori o altre aree aziendali interessate da caratteristiche dei dati